QUAND LA CATASTROPHE RÉVÈLE LES INÉGALITÉS

Du terrain après les inondations de 2021

à un outil concret : « Comment s'assurer face aux catastrophes naturelles ? »



20 minutes • Expérience du RWLP

Partir des personnes, faire bouger les réponses

Le Réseau wallon de lutte contre la pauvreté

Un réseau qui fait entendre la parole des personnes qui vivent la pauvreté et la transforme en leviers d'action collective et politique.

Pas parler à la place des personness : faire place à leur expertise.

ÉCOUTER

Partir des vécus et des réalités concrètes.

COMPRENDRE

Faire apparaître les obstacles et les droits qui restent théoriques.

TRANSFORMER

Construire des réponses avec les premières et premiers concerné·es.

Une catastrophe n’arrive jamais sur un terrain neutre

L’événement est climatique.

Les conséquences sont aussi sociales.

Un même choc ne produit pas les mêmes effets selon le logement, les ressources, la santé, le réseau d’entraide, l’accès aux droits et la capacité à faire face aux démarches.

01 **URGENCE**

02 **MOYEN TERME**

03 **LONG TERME**

Écouter → documenter → construire des réponses avec les personnes concernées.

Juillet 2021 : quand l’eau emporte aussi les repères

2021

Des maisons détruites.

Des vies bouleversées.

Des démarches qui s’accumul

LE LOGEMENT

Habiter, se reloger, réparer — parfois sans savoir par où commencer.

LES RESSOURCES

Des dépenses immédiates, des revenus fragilisés, des arbitrages impossibles.

LES DÉMARCHES

Des interlocuteurs multiples, un langage technique, des délais.

LE LIEN SOCIAL

S’entraider, mais aussi tenir dans la durée et être reconnu.

Le RWLP va à la rencontre des personnes touchées pour comprendre leurs réalités, pas seulement compter les dégâts.

Penser avec les personnes : trois temporalités

TOUT DE SUITE

- Être en sécurité
- Être hébergé·e
- Accéder aux biens essentiels
- Comprendre les premières démarches

DANS LES MOIS

- Suivre les dossiers
- Faire reconnaître les dégâts
- Comprendre les droits et les contrats
- Éviter les ruptures de logement et de revenus

DANS LA DURÉE

- Reconstruire sans reproduire les vulnérabilités
- Prévenir les risques futurs
- Rendre les droits réellement accessibles
- Peser sur les politiques publiques

L’aide d’urgence est indispensable. Elle ne remplace ni les droits, ni les solutions durables.

Une question s'impose : qui est réellement protégé ?

Être assuré ne veut pas toujours dire être bien protégé.

PAS D'ASSURANCE

Quand le budget est déjà trop serré, la prime peut sembler impossible.

MAUVAISE COUVERTURE

Le bâtiment est assuré, mais pas le contenu ; des exclusions sont méconnues.

DROITS ILLISIBLES

Contrat complexe, expertise, preuves, formulaires et délais.

D’une expérience de terrain à un outil partagé

COMMENT S’ASSURER FACE AUX CATASTROPHES NATURELLES ?

Le RWLP a contribué à partir des témoignages de personnes fragilisées touchées par les inondations de juillet 2021. Leurs questions concrètes ont nourri le guide.

Fondation Roi Baudouin • juillet 2023

UN OUTIL DE SENSIBILISATION

Pour les citoyen·nes, les professionnel·les et les proches qui accompagnent des personnes en situation de vulnérabilité.

L’enjeu : rendre l’information compréhensible avant la catastrophe — et utile quand elle arrive.

Ce que la brochure aide à rendre visible

1. BÂTIMENT ≠ CONTENU

L'assurance habitation peut couvrir le bâtiment sans couvrir les meubles et effets personnels : vérifier les deux.

2. LOCATAIRE ≠ PROPRIÉTAIRE

En Wallonie, la responsabilité locative incendie est obligatoire pour le locataire ; le contenu reste à vérifier.

3. LES EXCLUSIONS COMPTENT

Dépendances, objets au sol en cave, vol après catastrophe, franchises : lire les limites du contrat.

4. GARDER DES PREUVES

Photos, factures, copie du contrat et échanges écrits facilitent le dossier.

5. NE PAS RESTER SEUL·E

Courtier/assureur, aide juridique, CPAS ou commune : se faire accompagner dans les démarches.

6. ATTENTION AUX DÉMARCHAGES

Après un sinistre, prendre le temps de vérifier les prestataires et les conventions.

Les 5 questions à poser avant qu’il ne soit trop tard

1. **Mon logement est-il couvert contre les catastrophes naturelles ?**
2. Mes meubles, vêtements et appareils sont-ils couverts aussi ?
3. Quelles sont les franchises, limites et exclusions ?
4. Que se passe-t-il si le logement devient inhabitable ?
5. Qui peut m’aider à comprendre le contrat et le dossier ?

Une bonne information n’est pas seulement disponible : elle doit être compréhensible et mobilisable.

Le risque climatique ne s’arrête pas aux inondations

CANICULE

La chaleur pèse davantage sur les personnes isolées, les personnes âgées, les enfants, les travailleurs exposés et les logements mal adaptés.

SÉCHERESSE

Le retrait des sols peut provoquer des fissures et fragiliser les habitations. La brochure rappelle que les dommages liés à la sécheresse sont intégrés à la couverture des catastrophes naturelles depuis 2021, selon les conditions applicables.

INCENDIES

La brochure cite les incendies liés à la chaleur parmi les risques climatiques. Les garanties dépendent du contrat et des circonstances : vérifier plutôt que supposer.

La prévention ne peut pas reposer uniquement sur les gestes individuels : logement, aménagement, accès à l’information et solidarité collective comptent aussi.

L'actualité nous rappelle une chose : anticiper est une politique sociale

ÉTÉ 2026 EN BELGIQUE

3 vagues de chaleur officielles. L'été pourrait être le plus chaud depuis le début des observations en 1833 (moyenne estimée à 20,3 °C).

À actualiser avant la présentation : ajouter un exemple local récent et sourcé (canicule, feu de forêt ou inondation) pour éviter de citer un événement sans vérification.

Sources : IRM, été 2026 (données provisoires au 23 août) ; Reuters, 16 août 2026.

AVANT

Information accessible, prévention, logement adapté.

PENDANT

Alerte compréhensible, mise à l'abri, soutien concret.

APRÈS

Accompagnement durable, droits, réparation.

La justice climatique est aussi une question de droits

Le risque est collectif.

La vulnérabilité est inégalement répartie.

La question n'est pas seulement : « comment aider après ? »

C'est aussi : « comment éviter que les mêmes personnes paient le prix le plus lourd ? »

DROIT AU LOGEMENT

Un logement sûr, salubre et qui protège.

ACCÈS AUX DROITS

Des dispositifs lisibles, accessibles et accompagnés.

SOLIDARITÉ

Ne pas laisser les personnes seules face au risque.